

# Umzugsbeurteilung

## Kundenbefragungsbogen

Name / Firma: \_\_\_\_\_

Auftr.-Nr.: \_\_\_\_\_

Umzugsteam: \_\_\_\_\_

Datum/Zeitraum: \_\_\_\_\_



	😊	😐	☹️
<b>1. Beratung und Kontakt vor Auftragserteilung</b>			
Beratungsgespräch am Telefon			
Beratungsgespräch beim Besuch durch den Umzugsberater			
Dauer bis zum Angebotserhalt			
Transparenz des Angebots			
Einhaltung des Wunschtermins			
<b>2. Termine</b>			
Einhaltung des Beratungstermins			
Einhaltung des Termins für Packmittelzustellung- und Abholung			
Einhaltung des zugesicherten Termins für Ihren Umzug			
<b>3. Umzugstag / Ihr Eindruck von Ihrem Umzugsteam</b>			
Begrüßung			
Motivation			
Erscheinungsbild (Arbeitskleidung)			
Packservice			
Be- und Entladetätigkeit im Möbelkofferverkehr			
Umgang bzw. Sorgfalt mit dem Mobiliar			
De- und Remontagen am Mobiliar			
Freundlichkeit			
Häufigkeit der Pausen / Raucherpausen			
Teamgeist während des Umzugsablaufs			
Erläuterung des Arbeitsscheins			
<b>4. Im Nachgang Ihres Umzuges</b>			
Transparenz der Rechnung			
Umgang mit angefallenen Schäden			
<b>5. Empfehlung und Veröffentlichung</b>			
Würden Sie uns Ihren Bekannten, Freunden oder Arbeitskollegen weiterempfehlen			
Dürfen wir Ihren Fragebogen auf unserem Internetauftritt veröffentlichen			
<b>6. Anregung und Bemerkung</b>			

Datum & Unterschrift