

Umzugsbeurteilung

Kundenbefragungsbogen

Name / Firma: _____

Auftr.-Nr.: _____

Umzugsteam: _____

Datum/Zeitraum: _____



	😊	😐	☹️
1. Beratung und Kontakt vor Auftragserteilung			
Beratungsgespräch am Telefon			
Beratungsgespräch beim Besuch durch den Umzugsberater			
Dauer bis zum Angebotserhalt			
Transparenz des Angebots			
Einhaltung des Wunschtermins			
2. Termine			
Einhaltung des Beratungstermins			
Einhaltung des Termins für Packmittelzustellung- und Abholung			
Einhaltung des zugesicherten Termins für Ihren Umzug			
3. Umzugstag / Ihr Eindruck von Ihrem Umzugsteam			
Begrüßung			
Motivation			
Erscheinungsbild (Arbeitskleidung)			
Packservice			
Be- und Entladetätigkeit im Möbelkofferverkehr			
Umgang bzw. Sorgfalt mit dem Mobiliar			
De- und Remontagen am Mobiliar			
Freundlichkeit			
Häufigkeit der Pausen / Raucherpausen			
Teamgeist während des Umzugsablaufs			
Erläuterung des Arbeitsscheins			
4. Im Nachgang Ihres Umzuges			
Transparenz der Rechnung			
Umgang mit angefallenen Schäden			
5. Empfehlung und Veröffentlichung			
Würden Sie uns Ihren Bekannten, Freunden oder Arbeitskollegen weiterempfehlen			
Dürfen wir Ihren Fragebogen auf unserem Internetauftritt veröffentlichen			
6. Anregung und Bemerkung			

Datum & Unterschrift